

## Algemene voorwaarden Anziani thuiservice

1 Voorwaarden

2 Offerte

3 Opdrachtbevestiging

4 Annulering

5 Betaling

6 Aansprakelijkheid

7 reis -en overige kosten

8 Overmacht

9 Verzekeringen

### **1 Voorwaarden**

Deze voorwaarden gelden voor opdrachtgevers en klanten bij iedere aanbieding, offerte, overeenkomst (mondeling en schriftelijk) voor werkzaamheden geleverd door Anziani thuiservice, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

### **2 Offerte**

Een offerte wordt opgemaakt aan de hand van de verstrekte informatie in het kennismakingsgesprek/ telefoongesprek. De offerte is vrijblijvend ,tenzij schriftelijk anders is vermeld en heeft een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening.

### **3 Opdrachtbevestiging**

Nadat door de opdrachtgever de inhoud van de overeenkomst is geretourneerd door toezending van de getekende opdracht, mag de opdrachtnemer er van uitgaan dat de opdrachtgever en klant zich met de opdracht en de offerte volledig akkoord hebben verklaard.

### **4 Annulering**

Indien door een onverwachte persoonlijke situatie of ziekte van de opdrachtgever de afgesproken dienstverlening niet kan doorgaan, dan wordt in overleg een nieuwe datum afgesproken. In geval van een onverwachte persoonlijk situatie of ziekte van

de begeleider wordt eveneens in overleg een nieuwe datum afgesproken of indien mogelijk vervanging geregeld.

Afspraken welke niet uiterlijk 24 uur van te voren zijn afgezegd worden in rekening gebracht.

## **5 betaling**

Betaling In geval van langdurige wekelijkse terugkerende opdrachten maandelijks achteraf. In geval van een eenmalige opdracht wordt na afloop direct gefactureerd. Factuurbetalingen dienen strikt binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn geschied.

## **6 Aansprakelijkheid**

Anziani thuiservice kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van bagage of andere persoonlijke bezittingen of voor enig letsel tijdens de verleende diensten.

## **7 Reis -en overige kosten**

Voor de reistijd van de begeleiding wordt een vergoeding gevraagd van 20 cent per kilometer, gerekend vanaf het kantooradres van Anziani thuiservice waarbij de eerste 10 km vrij zijn.

Eventuele additionele kosten, zoals parkeerkosten, eten en drinken zijn ook voor rekening van de klant.

## **8 Overmacht**

Overmacht Niet of niet tijdige nakoming door opdrachtnemer van op haar rustende contractuele verplichtingen is niet aan haar toe te rekenen indien dit het gevolg is van –onder meer ziekte van de begeleider, transportbelemmeringen of een andere omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, zij het dat opdrachtnemer gehouden is al datgene te verrichten wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden te nakoming van zijn verplichtingen.

## **9 Verzekering**

Anziani thuiservice heeft een inzittendenverzekering en een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.